

Algemene voorwaarden

Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op boekingen en de uitvoering van het educatieve programma georganiseerd en/of verzorgd door Kunstlinie Almere Flevoland, te Almere.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt:

- Klant: de opdrachtgever, school, instelling of docent
- Deelnemers: de leerlingen van de school of opvang

Artikel 2 - Boeking

- 2.1 Klanten kunnen een educatief programma boeken via het online inschrijfformulier op de website van Kunstlinie. Er wordt gestreefd om binnen 3 werkdagen contact op te nemen.
- 2.2 Bij akkoord van de door de klant voorgestelde datum ontvangt de klant een bevestigingsmail en de voorwaarden.
- 2.3 Indien Kunstlinie geen ruimte heeft op de door de klant voorgestelde datum, dan stuurt Kunstlinie een mail met een tegenvoorstel van 3 data.
- 2.4 Aanvullende en/of afwijkende afspraken op hetgeen als educatief programma beschreven is, worden in een mail vastgelegd.
- 2.5 Aan een offerte kunnen geen rechten worden ontleend.

Bij programma's op maat of bij vragen kan de klant altijd contact opnemen met educatie@Kunstlinie.nl

Artikel 3 – Betaling

- 3.1 Bij een boeking van een educatief programma kan om een aanbetaling gevraagd worden.
- 3.2 Betaling van het volledige bedrag geschiedt achteraf middels een factuur. Kunstlinie hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
- 3.3 Indien de klant voor betaling gebruikt maakt van de Cultureel Jongeren Pas (CJP), komen er 10% administratiekosten bij. Vermeld bij het gebruik van CJP de volgende gegevens op het inschrijfformulier: CJP nummer van de school, naam en e-mailadres van de persoon die op de kaart vermeld staat.
- 3.4 Indien de klant het educatieve programma via Collage boekt, stuurt Kunstlinie een factuur aan Collage.

Artikel 4 – Annulering door klant

- 2.1 Bij annulering binnen 7 dagen gelegen vanaf de (start-)datum zal 50% van het totaalbedrag voor de workshop in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Annulering door Kunstlinie

- 5.1 Kunstlinie behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een workshop te annuleren. Een (aan-)betaling wordt in dat geval direct terugbetaald. Andere door de klant gemaakte (on-)kosten worden niet vergoed.
- 5.2 In overleg met de klant wordt bezien of er een mogelijkheid is de workshop op een ander moment te doen.
- 5.3 Indien de aanvangstijd met meer dan 30 minuten wordt overschreden, behoudt Kunstlinie zich het recht de volledige workshop te annuleren. Er zal 50% van het totaalbedrag voor de workshop in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Deelnemer

- 6.1 De deelnemer die hinder veroorzaakt zodanig dat de uitvoering van een workshop daardoor wordt verstoord, kan door Kunstlinie of door de workshopbegeleider terstond van deelname aan de workshop worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van betreffende deelnemer.
- 6.2 De deelnemer dient zich te allen tijde te houden aan de instructies van de begeleider.

- 6.3 Kunstlinie zal voor schade die wordt aangebracht aan geëxposeerd werk door toedoen van deelnemers wegens overtreden van de gedragsregels, deelnemers (of indien zij jonger zijn dan 14 jaar, hun ouders) verantwoordelijk stellen.

Artikel 7 – Klant

- 7.1 Kunstlinie stelt de klant in de gelegenheid om de workshops in detail te komen bespreken, als ook specifieke wensen, als ook om de locatie bij Kunstlinie vooraf te komen bezichtigen om een complete indruk te krijgen van wat de deelnemer van de workshop kan verwachten. Dit alles vormt derhalve (achteraf) geen reden tot niet willen betalen van de workshop.
- 7.2 Indien de klant tijdens de uitvoering van de workshop meent dat dit niet overeenkomt met wat beschreven en/of afgesproken is, dan dient de klant dat terstond aan Kunstlinie of de workshopbegeleider te melden. Kunstlinie zal ervoor zorg dragen, dat de onvolkomenheid of klacht, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, naar tevredenheid van de klant wordt opgelost.
- 7.3 De klant neemt zelf de verantwoording om op de juiste datum en tijd met de kinderen aanwezig te zijn. Mocht de klant en de deelnemers te laat komen, wordt ten alle tijden de oorspronkelijke eindtijd van het programma aangehouden. Zo mogelijk wordt het programma ingekort of geannuleerd (zie ook artikel 5.3).
- 7.4 De klant of begeleider/docent moet met de klas naar binnen en bij zijn/haar klas gaan zitten.
- 7.5 De klant of begeleider/docent is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemers en mag daar indien nodig op worden aangesproken.