

# Hospitality Manager

Kunstlinie is een stadscultuurhuis dat een ontmoetingsplaats is waar mensen samen kunnen genieten van theater, beeldende kunst, architectuur, workshops, eten en drinken. Ons iconische gebouw staat pal aan het Weerwater, in het centrum van Almere Stad en wordt jaarlijks door zo'n 200.000 cultuurliefhebbers bezocht. Kunstlinie kent drie domeinen:

- Podium - toneel, cabaret, muziek, dans voorstellingen en co-creatie projecten; met workshops, masterclasses en discussiepanels op het gebied van theater, muziek, dans en toneel.
- Kunsthal - tentoonstellingen, inspirerende presentaties en co-creatie projecten; met workshops, masterclasses, voorstellingen en discussiepanels op het gebied van beeldende kunst, sociaal-maatschappelijke issues, architectuur, stedenbouw en landschap.
- Stadsforum - interactief programma, gericht op ontmoeting, verbinding en discours en ruime aandacht voor niet-gecanoniseerde kunst; met culturele evenementen, festivals, horeca-faciliteiten en excursies over beeldende kunst, architectuur, stedenbouw en landschap.

Onze organisatie bouwt mee aan een creatieve samenleving in Almere door de inwoners op gastvrije, prikkelende en verbindende wijze het brede spectrum van kunst en cultuur te laten beleven.

Binnen Kunstlinie verbinden we de diverse onderdelen met elkaar en zoeken voortdurend naar de onderlinge synergie. Hierdoor zijn we in staat nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.

Kunstlinie moedigt kinderen én volwassenen aan hun drijfveren te ontdekken en op eigen veerkracht te durven vertrouwen. Onze missie is inclusief: we gunnen ieder mens, jong of oud, de ervaring dat je ertoe doet en dat je gezien en gehoord wordt zoals je bent.

Daarnaast doet ons inspirerende gebouw dienst als unieke evenementenlocatie voor zowel culturele als commerciële partijen die bij ons voorstellingen, presentaties, bijeenkomsten en zelfs festivals organiseren.

Op dit moment is Kunstlinie bezig met het uitbreiden van haar ontvangstteam dat het als haar passie en taak ziet om te zorgen dat alle bezoekers zich welkom voelen, het bezoek op rolletjes verloopt en tot in de puntjes is verzorgd en Kunstlinie een aantrekkelijke partij voor externe huurders is en blijft. Hiertoe zijn we op korte termijn op zoek naar een:

## **HOSPITALITY MANAGER - fulltime, 36 uur per week**

Als Hospitality Manager ben je verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ontvangst, de aansturing van de horeca/retail en ontwikkel je een hostmanship strategie passend bij de doelstellingen van Kunstlinie.

Je formuleert beleid en realiseert financiële, commerciële, personele en kwalitatieve doelstellingen om de hoogwaardige programmering van ons huis (mede) te financieren.

**Je bent verder o.a. verantwoordelijk voor:**

- De doelstellingen en resultaten van de horeca/retail en evenementenverhuur;
- De gastvrijheid en de kwaliteit van de dienstverlening bij uiteenlopende activiteiten en programma's;
- Een eigen budget met voorstellen voor investeringen en eventuele bezuinigingen;
- Het ontwikkelen van een actieve, efficiënte en inspirerende evenementenverhuurstrategie i.s.m. de planner;
- Optimalisatie van de operationele organisatie en hostmanship;
- Herkennen van (zakelijke) kansen, omzetten in acties en het resultaat verbeteren;
- Het bekrachtigen van de uitstraling i.s.m. marketing;
- Efficiënte werkmethoden en procedures en voor de instructie daarvan;
- Het (laten) bewaken en uitdragen van interne procedures en externe regelgeving binnen de vastgestelde kaders (o.a. op het gebied van arbeidswet, Arbowet, milieuwet, HACCP, brandvoorschriften).

**Je herkent jezelf in dit profiel:**

- Relevante leidinggevende ervaring in een soortgelijke functie;
- Communicatief sterk, servicegericht en onderhoudend met een coachende leiderschapstijl;
- Kennis van de richtlijnen en relevante wet- en regelgeving, (financiële) stuurgegevens, producten en middelen;
- Aantoonbare affiniteit met de culturele sector, met name podiumkunsten, beeldende kunst en architectuur/design;
- Coördinerende kwaliteiten, overziet het grotere geheel, de knelpunten en neemt actie waarbij je zaken afbakt in benodigde tijd, middelen en mensen;
- Voelt je vrij je eigen mening te geven en te onderbouwen met feiten en argumenten;
- Neemt beslissingen binnen het eigen taakgebied en motiveert deze en zoekt daarbij uitdagingen in het bedenken van nieuwe werkwijzen, producten e.d.;
- Je hebt een relevant netwerk opgebouwd;
- Je hebt HBO/WO werk- en denkniveau en bent woonachtig in (de directe omgeving van) Almere.

**Wat bieden wij je?**

- Een fulltime dienstverband op basis van 36 uur;
- Een inspirerende en dynamische werkomgeving vol nieuwe kansen en mogelijkheden;
- Een bruisende werkplek midden in de stad met leuke collega's;
- Een passend salaris conform de cao Nederlandse Podia;
- Een aanstelling voor in eerste instantie een jaar, met intentie tot verlenging voor onbepaalde tijd;
- De mogelijkheid om je te ontwikkelen;
- Reiskosten- en thuiswerkregeling.

## Heb je interesse?

- Sollicitaties (inclusief motivatie en CV) kun sturen naar [personeelszaken@kunstlinie.nl](mailto:personeelszaken@kunstlinie.nl) .

## Diversiteit

Kunstlinie wil een diverse en inclusieve organisatie zijn, een organisatie die ruimte biedt aan iedereen en die de kracht van de diversiteit van medewerkers gebruikt om betere resultaten te halen. Als organisatie streven wij naar een grotere culturele diversiteit van ons publiek, programmering en personeel. Belangstellenden die bijdragen aan die diversiteit en een divers relatienetwerk met zich meebrengen, nodigen wij van harte uit te reageren.

*Acquisitie op basis van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*