

Hoofd Kaartverkoop Podium

Kunstlinie is een stadscultuurhuis dat een ontmoetingsplaats is waar mensen samen kunnen genieten van theater, beeldende kunst, architectuur, workshops, eten en drinken. Ons iconische gebouw staat pal aan het Weerwater, in het centrum van Almere Stad en wordt jaarlijks door zo'n 200.000 cultuurliefhebbers bezocht. Kunstlinie kent drie domeinen:

- Podium - toneel, cabaret, muziek, dans voorstellingen en co-creatie projecten; met workshops, masterclasses en discussiepanels op het gebied van theater, muziek, dans en toneel.
- Kunsthal - tentoonstellingen, inspirerende presentaties en co-creatie projecten; met workshops, masterclasses, voorstellingen en discussiepanels op het gebied van beeldende kunst, sociaal-maatschappelijke issues, architectuur, stedenbouw en landschap.
- Stadsforum - interactief programma, gericht op ontmoeting, verbinding en discours en ruime aandacht voor niet-gecanoniseerde kunst; met culturele evenementen, festivals, horeca-faciliteiten en excursies over beeldende kunst, architectuur, stedenbouw en landschap.

Onze organisatie bouwt mee aan een creatieve samenleving in Almere door de inwoners op gastvrije, prikkelende en verbindende wijze het brede spectrum van kunst en cultuur te laten beleven.

Binnen Kunstlinie verbinden we de diverse onderdelen met elkaar en zoeken voortdurend naar de onderlinge synergie. Hierdoor zijn we in staat nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.

Kunstlinie moedigt kinderen én volwassenen aan hun drijfveren te ontdekken en op eigen veerkracht te durven vertrouwen. Onze missie is inclusief: we gunnen ieder mens, jong of oud, de ervaring dat je ertoe doet en dat je gezien en gehoord wordt zoals je bent.

Voor het aansturen en stroomlijnen van ons kaartverkoopproces zijn we op zoek naar een

HOOFD KAARTVERKOOP - parttime/fulltime, 28-36 uur per week

Hoofd Kaartverkoop draagt bij aan klantvriendelijke en toegankelijke kaartverkoop door een de optimale inrichting en verwerking van de verkoop in de ticketing software (Ticketmatic).

Een juiste, volledige en klantgerichte afhandeling van werkzaamheden tijdens het kaartverkoopproces staat centraal bij jouw handelen. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de (zowel de intern als externe) afhandeling van vragen, klachten en informatieverstrekking tijdens en na afronding van het kaartverkoopproces. En dit alles vanuit een positieve instelling. Een goed kaartverkoopproces maakt immers een belangrijk onderdeel uit van de klantbeleving.

Als Hoofd Kaartverkoop stuur je het back office team aan. Samen met dit team ontwikkel je de verkoop door. Je signaleert mogelijkheden om de verkoop te stimuleren. Dit doe je in

afstemming met de marketeers van Kunstlinie. Verder ben je de operationeel beheerder en operationeel contactpersoon voor het ticketing systeem (Ticketmatic).

Kortom, Hoofd Kaartverkoop is continue op zoek naar optimalisatie van het kaartverkoopproces en de ideale benutting van de mogelijkheden van het kaartverkoopsysteem.

Wij zoeken iemand die zich in de volgende uitgangspunten herkent:

- Je zorgt ervoor dat het kaartverkoop proces bijdraagt aan onze missie om onze gasten een klantvriendelijk en toegankelijk verblijf te geven;
- Je bent kwaliteit- en klantgericht, innoverend en werkt goed samen én zelfstandig;
- Je houdt ervan om kennis over te dragen en een team aan te sturen;

Wat ga je doen?

- Als Hoofd Kaartverkoop Podium vervul je zowel een coördinerende als uitvoerende rol;
- Als specialist draag je kennis over, ben je vraagbaak voor je collega's en kom je met voorstellen hoe het proces en het systeem verder kan worden verbeterd;
- Je handelt de klachten van gasten af met als doel dat alle bezoekers tevreden zijn met de geboden oplossing.

Je herkent jezelf in dit profiel:

- HBO werk- en denkniveau;
- Bij voorkeur relevante ervaring in een vergelijkbare functie, waarin je ervaring hebt opgedaan met ticketing en het coördineren van een team;
- Kennis en ervaring op het gebied van klantensysteem CRM, Yesplan en Ticketmatic;
- Klant- en resultaatgericht, planmatig en organisatorisch sterk;
- Verbindend en gericht op samenwerking en teamontwikkeling.

Wat bieden wij je?

- Een parttime of fulltime dienstverband op basis van 28-36 uur;
- Een inspirerende en dynamische werkomgeving vol nieuwe kansen en mogelijkheden;
- Een bruisende werkplek midden in de stad met leuke collega's;
- Een passend salaris conform de cao Nederlandse Podia, schaal 6;
- Een aanstelling voor in eerste instantie een jaar, met intentie tot verlenging voor onbepaalde tijd;
- De mogelijkheid om je te ontwikkelen;
- Reiskosten- en thuiswerkregeling.

Heb je interesse?

- Sollicitaties (inclusief motivatie en CV) kun je sturen naar solliciteren@kunstlinie.nl.

Diversiteit

Kunstlinie wil een diverse en inclusieve organisatie zijn, een organisatie die ruimte biedt aan iedereen en die de kracht van de diversiteit van medewerkers gebruikt om betere resultaten te halen. Als organisatie streven wij naar een grotere culturele diversiteit van ons publiek, programmering en personeel. Belangstellenden die bijdragen aan die diversiteit en een divers relatienetwerk met zich meebrengen, nodigen wij van harte uit te reageren.

Acquisitie op basis van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.