

## **Medewerker Ticketshop (oproepcontract, gemiddeld 8-16 uur per week)**

Kunstlinie is het stadscultuurhuis van Almere. Een ontmoetingsplaats waar mensen samen kunnen genieten van theater, beeldende kunst, architectuur en workshops. Ons iconische gebouw staat pal aan het Weerwater, in het centrum van Almere Stad en wordt jaarlijks door zo'n 200.000 cultuurliefhebbers bezocht.

Wij hebben plek voor een Medewerker Ticketshop! Heb je een passie voor kunst en cultuur en zoek je een bruisende werkomgeving met gezellige collega's? Leer je graag nieuwe mensen kennen en ben jij enthousiast en gastvrij? Dan hebben wij een mooie werkplek voor jou!

### **Wie zoeken wij?**

We zoeken een representatieve en klantvriendelijke gastvrouw of -heer voor onze Ticketshop. Je bent goed met systemen, pro-actief en klantvriendelijk. Je hebt bij voorkeur ervaring met kassa systemen en eventueel ook met ons boekingsstelsel Ticketmatic. Je bent flexibel inzetbaar, zowel door de week als in de weekenden en woonachtig in de nabije omgeving van Almere. Eventueel direct beschikbaar om te starten in deze leuke functie.

Je werkzaamheden zijn o.a.:

- Uitvoeren van dagelijkse kassawerkzaamheden. Denk aan het verkopen van kaarten, reserveringen aannemen, vrijkaartaanvragen verwerken;
- Beantwoorden van telefoon en mail;
- Contingent aanvragen verwerken en contact onderhouden met onze wederverkopers;
- Aanvullen en inrichten van de Kunsthal shop.

### **Wat vragen wij van jou?**

- Je kunt zelfstandig werken en goed prioriteiten stellen;
- Je bent vaardig met computersystemen, of pakt dit snel op;
- Je bent communicatief vaardig, zowel verbaal als non-verbaal;
- Je bent vriendelijk, gastvrij en je werkt resultaatgericht;
- Je vindt het geen probleem om in het weekend of in de avonduren te werken;
- Je woont in de omgeving van Almere.

### **Wat biedt Kunstlinie**

- ✓ Een salaris volgens schaal 4 van de CAO Nederlandse Podia;
- ✓ Pensioen via PFZW;

# KUNST LINIE

- ✓ 8% vakantiegeld, onregelmatigheidstoeslag, reiskostenvergoeding en eindejaarsuitkering;
- ✓ Een inspirerende en dynamische werkomgeving;
- ✓ Een bruisende werkplek midden in de stad met leuke collega's;
- ✓ Vrijkaarten voor onze voorstellingen en evenementen.

## Reageren

Ben jij onze nieuwe Medewerker Ticketshop? Stuur dan uiterlijk 7 december 2022 ter attentie van [solliciteren@kunstlinie.nl](mailto:solliciteren@kunstlinie.nl) je sollicitatiebrief met motivatie en Curriculum Vitae.

Onder vermelding van 'vacature Medewerker Ticketshop'.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Susanne van der Kraan, Coördinator Kaartverkoop. E-mail: [susannevanderkraan@kunstlinie.nl](mailto:susannevanderkraan@kunstlinie.nl)

De sollicitatiegesprekken vinden zullen plaatsvinden op 8 en 15 december 2022.

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*